CALIFORM
CENTRE DE FORMATION

PROGRAMME DE FORMATION

Créer un Chatbot intelligent sans coder

Vous souhaitez automatiser vos échanges ou développer un outil interactif à votre image ?

Créez un assistant conversationnel autonome avec l'IA, sans écrire une ligne de code.

CALIFORM
CENTRE DE FORMATION

Les Informations utiles

Prix et Durée :

- **18 heures**

11h de e-learning en autonomie
7h d'accompagnement individuel en visio

- **Prix : 1 260 € TTC**

Prérequis :

- **Savoir utiliser un navigateur web et manipuler des outils simples en ligne**
- **Aucune compétence en développement n'est requise**
- **Avoir une idée d'application ou un usage professionnel possible**

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ☑ **Créer un chatbot textuel fonctionnel, sans coder, avec des outils no-code/low-code basés sur l'IA**
- ☑ **Concevoir une logique conversationnelle fluide et pertinente pour différents cas d'usage**
- ☑ **Personnaliser le ton, le comportement, les réponses du chatbot**
- ☑ **Publier et intégrer ce chatbot dans un site web, un espace de formation ou une interface utilisateur**

COMPÉTENCES VISÉES

- ☑ **Utiliser des outils d'IA conversationnelle (ChatGPT, Botpress, Tidio, Poe, etc.)**
- ☑ **Structurer une base de connaissances ou un flux conversationnel**
- ☑ **Gérer les paramètres du chatbot (persona, voix, contexte, limites)**
- ☑ **Intégrer le chatbot à un environnement externe (site, interface, LMS...)**
- ☑ **Identifier les aspects juridiques et éthiques liés à l'automatisation des échanges**

PUBLIC VISÉ

- ☑ **Entrepreneurs, indépendants, formateurs, professionnels de la relation client, responsables marketing, créateurs de contenus digitaux.**

Modules de formation

Module 1 – Introduction aux chatbots intelligents

- Qu'est-ce qu'un chatbot IA vs un chatbot scripté
- Exemples d'usages réels : support client, assistant pédagogique, FAQ automatisée
- Présentation des outils no-code et IA en 2025

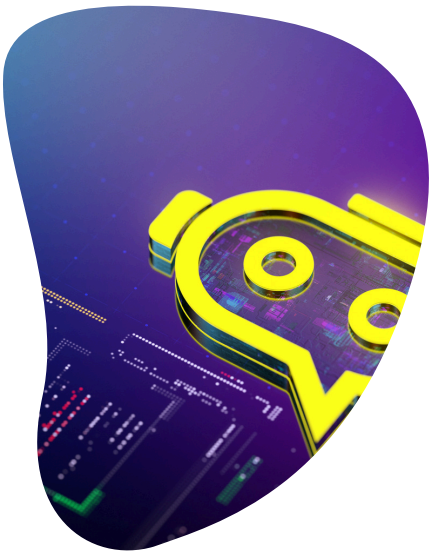
Fin de module :
Quiz sur les concepts de base

Module 2 – Construire une base conversationnelle simple

- Introduction à ChatGPT et interfaces comme Poe ou Tidio
- Structuration d'un scénario type : message d'accueil, choix, réponse conditionnelle
- Bonnes pratiques pour rendre la conversation fluide et naturelle

Fin de module :
Quiz sur la structure logique d'un chatbot

Modules de formation



Module 3 – Créer un chatbot personnalisé avec des outils no-code

- Utilisation d'un outil (ex : Botpress, Landbot, Voiceflow)
- Définition du persona du chatbot (ton, style, langage, limites)
- Test, itération, et gestion des erreurs

Fin de module :
Quiz sur la configuration personnalisée d'un bot

Module 4 – Intégrer le chatbot dans un environnement réel

- Exporter et publier le bot sur un site web ou dans un LMS
- Connecter le chatbot à une base de connaissances (PDF, texte, site)
- Bonnes pratiques UX (visibilité, accès, sécurité)

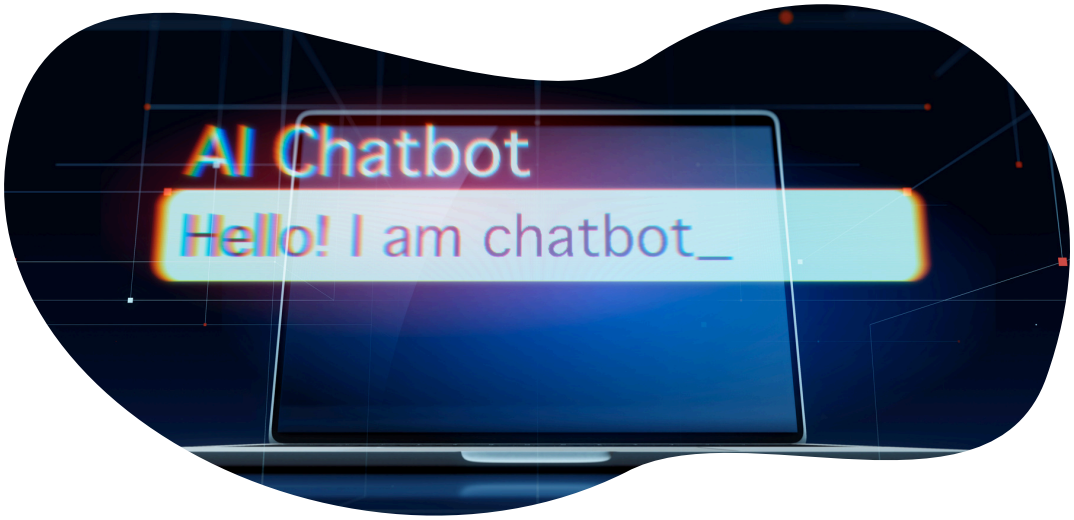
Fin de module :
Quiz sur l'intégration technique

Modules de formation

Module 5 – Cadre légal et éthique

- RGPD : gestion des données saisies via chatbot
- CGU des plateformes utilisées
- Transparence : faire comprendre à l'utilisateur qu'il parle à une IA
- Exemples de dérives à éviter (biais, fausses informations, dépendance)

Fin de module :
Quiz juridique et déontologique

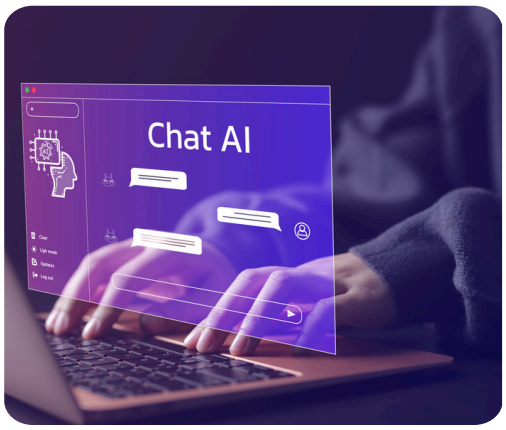


CALIFORM
CENTRE DE FORMATION

Formation axée sur la pratique

OUTILS CONVERSATIONNELS POUR AUTOMATISER VOS ÉCHANGES

Apprenez à créer un assistant IA personnalisé, sans aucune ligne de code. Que ce soit pour le support client, l'accueil ou la formation, vous serez autonome de A à Z.



- **Créer un chatbot avec ChatGPT, Tidio ou Botpress**
- **Structurer des dialogues intelligents et naturels**
- **Ajouter une base de connaissance ou un contexte métier**
- **Personnaliser l'apparence et le ton du chatbot**
- **Intégrer le chatbot sur un site, une app ou une plateforme e-learning**

Ces compétences sont idéales pour améliorer l'expérience utilisateur, automatiser vos services et valoriser votre expertise.

RESSOURCES DE FORMATION ET SUPPORTS PRATIQUES

Cours vidéo de haute qualité

- Accédez à nos cours vidéo de haute qualité, disponibles 24h/24, pour une expérience d'apprentissage enrichissante et une progression efficace.

Supports écrits téléchargeables

- Bénéficiez d'un résumé des informations des vidéos avec nos supports écrits téléchargeables, pour une révision optimale, où que vous soyez.

Exercices et cas pratiques

- Appliquez vos connaissances grâce à nos exercices et cas pratiques, spécialement conçus pour solidifier votre compréhension et perfectionner vos compétences.

Quiz en fin de module

- Évaluez votre compréhension avec nos quiz à la fin de chaque module, créés pour vous permettre de vous auto-évaluer et de valider vos acquis de manière efficace.

Études de cas

- Immersion dans la réalité du métier avec nos études de cas. Vivez des situations pratiques qui vous aideront à affiner et appliquer vos compétences.

CALIFORM
CENTRE DE FORMATION

Notre support et accompagnement

ACCOMPAGNEMENT PAR UN PROFESSIONNEL DU MÉTIER

- **Conseils d'expert :** Profitez de conseils et astuces tirés d'une vaste expérience professionnelle dans le domaine.
- **Développement des compétences :** Revisite les concepts essentiels et fournit des explications approfondies.
- **Renforcement de la motivation :** Soutient et encourage pour surmonter les périodes de doute et les défis.
- **Orientation carrière :** Informe et conseille pour aider à définir et à réaliser les objectifs professionnels
- **Feedback constant :** Vous fournissez des retours réguliers et constructifs pour améliorer votre apprentissage.

SUPPORT :

Notre support est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions tout au long de votre formation. Vous pouvez nous contacter par mail à tout moment à l'adresse contact@cali-form.fr. Un accompagnement essentiel pour garantir la réussite de votre formation.

Modalités de formation et d'évaluation

MODALITÉS D'ASSISTANCE DU STAGIAIRE PENDANT LA FORMATION À DISTANCE

Modalités d'accompagnement et d'assistance des stagiaires

1.Modalités techniques d'accompagnement des stagiaires

Tout au long de la formation, les stagiaires de CALIFORM bénéficient d'un accompagnement sur mesure.

Les ressources disponibles pour cet accompagnement sont les suivantes :

- Messagerie intégrée : Une assistance en temps réel est accessible directement via la plateforme e- learning de CALIFORM , permettant aux stagiaires de poser leurs questions à tout moment.
- E- mail de support : Les stagiaires peuvent également solliciter un soutien pédagogique ou technique en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : contact@cali-form.fr.
- Rendez-vous individuels : Les stagiaires peuvent prendre des rendez-vous personnalisés avec des formateurs spécialisés grâce à un outil de planification intégré à la plateforme. Les experts qui accompagnent les stagiaires sont choisis pour leur expertise métier, leurs compétences pédagogiques et leur capacité à instaurer un climat de confiance, assurant ainsi un suivi de qualité.

2. Délais d'assistance et de réponse

- Les responsables du suivi des stagiaires s'engagent à fournir une assistance dans un délai maximum de 7 jours ouvrés après la réception d'une demande par e-mail (contact@caliform.fr).
- En cas de besoin technique ou de situation pédagogique urgente, une réponse immédiate ou dans un délai plus court sera fournie via la messagerie intégrée à la plateforme.

Modalités d'évaluation

Évaluation continue :

- Quiz à la fin de chaque module
- Démonstrations et tests réalisés en visio individuelle

Évaluation finale :

- Présentation en direct devant le formateur d'un chatbot conçu pendant la formation
- Le stagiaire explique son objectif, sa structure, son intégration et ses choix éthiques
- Durée : 20 à 30 minutes avec feedback

Validation

- Attestation de fin de formation mentionnant les compétences acquises

Formation non certifiante (hors RNCP/RS)

Accesibilité Handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap physique, sous réserve qu'elles puissent utiliser un ordinateur, une tablette et/ou un smartphone.

Cependant, les personnes malentendantes et malvoyantes ne pourront pas bénéficier de manière autonome de l'ensemble des services proposés :

- Les personnes malentendantes ne pourront pas accéder à l'audio de nos contenus vidéo et podcasts, lorsqu'ils sont proposés, ni participer aux rendez-vous téléphoniques avec nos mentors.

  Resteront accessibles : les visuels de nos contenus vidéo, nos supports de formation écrits (qui, en fonction de la formation choisie, peuvent représenter plus de 80 % des contenus vidéo) ainsi que la réalisation des quiz en ligne indispensables à l'achèvement de la formation.

- Les personnes malvoyantes ne pourront pas accéder aux visuels de nos contenus vidéo ni à nos supports de formation écrits, ni réaliser les quiz en ligne sans un accompagnement approprié.

  Resteront accessibles : l'audio de nos contenus vidéo, les formats podcast lorsqu'ils sont proposés, ainsi que les rendez-vous téléphoniques avec nos mentors.