POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Article 1 – Préambule
CALIFORM est un organisme de formation professionnelle, immatriculé au RCS de Lyon sous le numéro 918 075 680, dont le siège social est situé 73 Cours Albert Thomas, 69003 Lyon.
Nous proposons des programmes de formation destinés à développer les compétences professionnelles dans divers domaines, en offrant un cadre structuré et un accompagnement personnalisé.
La présente politique a pour objet d'informer nos utilisateurs sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons leurs données personnelles.

Article 2 – Données collectées
Nous collectons les informations suivantes :
- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Données bancaires (pour la facturation)
- Historique des formations suivies

Article 3 – Finalités de la collecte
Les données sont collectées afin de :
- Gérer les inscriptions aux formations
- Assurer le suivi pédagogique des stagiaires
- Gérer les paiements et financements
- Améliorer nos services et communications
- Répondre à nos obligations légales et règlementaires

Article 4 – Conservation des données
Les données personnelles sont conservées pendant une durée de 5 ans après la fin de la formation, sauf obligation légale imposant une durée supérieure.

Article 5 – Sécurité des données
Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, altération ou divulgation.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Article 6 – Partage des données
Vos données peuvent être partagées avec :

- Nos partenaires institutionnels (CPF, OPCO, Pôle Emploi)
- Les autorités administratives dans le cadre des obligations légales
- Nos prestataires techniques strictement habilités pour la gestion des formations

Article 7 – Droits des utilisateurs
Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit de portabilité
- Droit d'opposition au traitement à des fins commerciales

Vous pouvez exercer ces droits par email : contact@cali-form.fr

Article 8 – Cookies
Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez configurer vos préférences directement dans votre navigateur.

Article 9 – Modifications de la politique
Cette politique peut être mise à jour à tout moment. La version en vigueur est toujours disponible sur notre site officiel.

Coordonnées de CALIFORM :
📍 **73 Cours Albert Thomas, 69003 Lyon**
✉️ **contact@cali-form.fr**
📞 **Téléphone : 04 22 91 80 41**