



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 – Présentation

CALIFORM est un organisme de formation professionnelle, immatriculé au RCS de Lyon sous le numéro 918 075 680, dont le siège social est situé 73 Cours Albert Thomas, 69003 Lyon.

Nous proposons des programmes de formation variés, destinés à accompagner les apprenants dans le développement de leurs compétences professionnelles.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités d'inscription, de paiement et d'exécution des prestations de formation dispensées par CALIFORM.

Article 3 – Inscription et modalités

3.1 Modalités d'inscription

- L'inscription à une formation se fait via notre site internet ou par email.

Un dossier de candidature peut être demandé pour certaines formations spécifiques.

3.2 Validation de l'inscription

- L'inscription est confirmée uniquement après réception du contrat de formation signé par le client et du règlement selon les modalités définies.

Article 4 – Tarifs et financement

4.1 Prix des formations

- Les prix sont indiqués en euros (€) TTC. Selon les cas, ils peuvent être exonérés de TVA conformément aux dispositions fiscales en vigueur.

4.2 Financement

- Les formations peuvent être financées via différents dispositifs :
 - Compte Personnel de Formation (CPF)
 - OPCO (Opérateurs de Compétences)
 - Pôle Emploi
 - Paiement en plusieurs fois après accord préalable avec CALIFORM

Article 5 – Annulation et report

5.1 Annulation par le stagiaire

Toute annulation doit être notifiée par écrit (email).

Selon la date d'annulation, des frais peuvent être appliqués :

- Annulation 15 jours avant la formation : remboursement total
- Annulation entre 15 et 7 jours : 50% des frais facturés
- Annulation moins de 7 jours : aucun remboursement sauf cas de force majeure



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

5.2 Annulation par CALIFORM

CALIFORM se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session en cas d'effectif insuffisant ou pour tout événement exceptionnel. Dans ce cas, l'intégralité des sommes versées sera remboursée.

Article 6 – Propriété intellectuelle

Tous les supports pédagogiques remis pendant la formation restent la propriété exclusive de CALIFORM.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

Article 7 – Protection des données personnelles

CALIFORM s'engage à protéger vos données personnelles conformément à sa Politique de Confidentialité disponible sur notre site internet.

Article 8 – Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux situés dans le ressort du siège social de CALIFORM, soit Lyon (69).

Coordonnées de CALIFORM :

 **73 Cours Albert Thomas, 69003 Lyon**

 **contact@cali-form.fr**

 **Téléphone : 04 22 91 80 41**